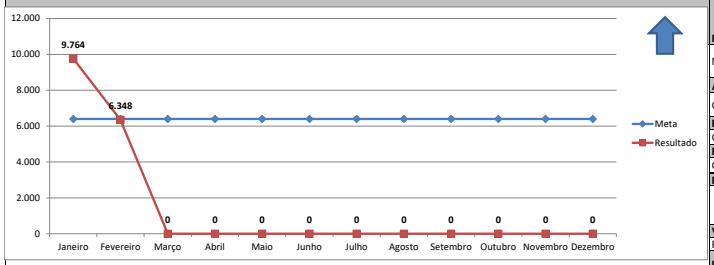
	Código: ID-RFI	**Aprovado por:**
		Emitido por:

Informação Documentada	**Título:** Registro da Ficha de Indicador

Nome da Unidade	UPA	**Unidade de Medida**	ATENDIMENTOS

Meta	**Indicador**	**Forma de Medição (cálculo)**
6.400	ATENDIMENTO MÉDICO MENSAL	Quantidade de atendimentos médicos



Periodicidade de Avaliação
Mensal
Área Responsável
Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Coleta de Dados
Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Analise de Dados
Coordenação Médica da UPA
Referencial Comparativo
jan/22
Versão
Fevereiro/2022
Última Atualização

Justificativa

O quantitativo total de pacientes atendidos correspondeu a 6348 atendimentos no mês de janeiro de 2022, ficando assim fora da meta estabelecida.

Análise Crítica

Realizando um comparativo dos mêses anteriores, identificamos que o quantitativo de atendimento ultrapassa a meta estabelecida com facilidade. Além da busca por atendimento ter sido consideravelmente reduzido nesse mês,a taxa de evasão, mesmo dentro meta contratual estabelecida, impactou em sua porcentagem negativamente o valor total de pacientes atendidos.

Ação de Melhoria

Estabelecer metas corporativas para fluxo de atendimento mais efetivo visando resgatar o quantitativo de pacientes que evadem antes do atendimento médico.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Quantidade de atendimentos médicos	9.764	6.348										

Quantidade de atendimentos médicos

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	6.400	6.400	6.400	6.400	6.400	6.400	6.400	6.400	6.400	6.400	6.400	6.400
Resultado	9.764	6.348	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0